

## ご返却方法

1



備品チェックリストを見ながら  
付属品を含め各個数が揃っているか  
確認をいただき、梱包はお届時同様、  
収納ケースへおまとめください。

※万が一、返却漏れがあった場合は  
延長料金を請求させていただきます。

2



同封の【返送用着払い伝票】を  
伝票ケースへ入れてください。

※他の業者をご使用の場合は、  
送料実費をご負担いただきます。

3



集荷依頼もしくは営業所へ  
お持ち込みの上発送ください。

※必ずご利用日翌日午前中までに  
発送手続きを完了させてください  
※午前中以降のお手続きの場合、  
延滞料金が発生しますのでご注意ください。

ヤマト運輸の宅配便にて、**必ずご利用日翌日の午前中までに**  
下記のいずれかの方法でご返送手続きを完了させてください。



### 集荷依頼

#### 〔お電話にて集荷依頼する場合〕

サービスセンターもしくは  
AIオペレーターによる自動受付で  
集荷依頼をお願いします。

#### ▼お申し込み



#### 〔WEBからお申し込みをする場合〕

インターネット上から集荷依頼が可能です。  
クロネコメンバーズ会員登録を  
していただきますとスムーズです。



### 営業所へお持ち込み

最寄りの営業所もしくは  
お近くのコンビニへ  
直接お持ちいただき、  
返送手続きをしてください

#### ▼取扱店を確認



※営業所によって営業時間が異なります。  
ご確認の上ご利用ください。

当店に商品到着後、状態を確認をさせていただき、  
問題がなければ数日後に「返却完了のお知らせ」メールが届き、返送完了となります。

